POLÍTICA DE OBJETOS OLVIDADOS

En nombre del Hotel valoramos la comodidad y seguridad de nuestros huéspedes y visitantes. A continuación, presentamos nuestra política con respecto a los objetos olvidados en las zonas comunes del hotel:

1. Responsabilidad del Huésped o Visitante: Entendemos que, en ocasiones, los huéspedes o visitantes pueden dejar objetos personales en las áreas comunes del hotel. Sin embargo, es importante destacar que EL HOTEL no asume responsabilidad por la pérdida o daño de estos objetos olvidados.

2. Manipulación de Objetos Olvidados: Los objetos olvidados en las zonas comunes del hotel pueden ser manipulados por otras personas antes de ser entregados a nuestro personal. Esto incluye a otros huéspedes, visitantes. Por lo tanto, no podemos garantizar la integridad de los objetos olvidados y no podemos hacernos responsables de los mismos.

3. Procedimiento de Manejo: Si un huésped o visitante descubre que ha olvidado un objeto personal en una de las áreas comunes del hotel, se le recomienda informar de inmediato a la recepción del hotel. Haremos todo lo posible para ayudar en la recuperación del objeto, pero no podemos garantizar su estado o disponibilidad.

4. Objetos de Valor y Documentos: Se recomienda encarecidamente a los huéspedes y visitantes que no dejen objetos de valor, documentos importantes u otros artículos de gran significado sentimental en las áreas comunes del hotel. Tales objetos deben mantenerse bajo la custodia y responsabilidad del propietario en todo momento.

5. Seguridad Personal: EL HOTEL se compromete a proporcionar un ambiente seguro y acogedor para todos los huéspedes y visitantes. Sin embargo, cada individuo es responsable de sus pertenencias personales y debe tomar medidas para garantizar su seguridad.

6. Colaboración con las Autoridades: En caso de que se sospeche un robo o pérdida de objetos olvidados, cooperaremos plenamente con las autoridades pertinentes en cualquier investigación que se lleve a cabo.

7. Actualizaciones de la Política: EL HOTEL se reserva el derecho de actualizar esta política en cualquier momento sin previo aviso.

Al hospedarse o visitar EL HOTEL, los huéspedes y visitantes aceptan plenamente los términos y condiciones establecidos en esta política con respecto a los objetos olvidados en las zonas comunes del hotel. Apreciamos su comprensión y cooperación en este asunto.